**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

На работы по послегарантийной и эксплуатационной поддержке системы АСКУЭ на базе ПО "EmcosCorporate".

**АО «Жезказганская распределительная электросетевая кампания»,** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице **Исполняющего обязанности генерального директора Сағындық Н. Б.,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», на основании Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий утвержденных Приказом министра национальной экономики РК №73 от 13 августа 2019 года и Протокола итогов закупок ТРУ по лотам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МЗ-\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.2020г. заключили настоящий Договор на работы по послегарантийной и эксплуатационной поддержке системы АСКУЭ на базе ПО "EmcosCorporate" (далее – Договор), о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Исполнитель обязуется выполнить услуги по послегарантийному обслуживанию системы АСКУЭ на базе ПО "EmcosCorporate", с обновлением версий и с эксплуатационной поддержкой системы на 2020 -год, в объеме и в сроки, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_евро
   2. Стоимость услуг по Технической поддержке, за период обслуживания, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_евро
   3. Стоимость услуг по Эксплуатационной поддержке, за период обслуживания в течении календарного года, составляет  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_евро**
   4. Оплата услуг по Технической поддержке осуществляется Заказчиком путём единовременного, в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента подписания настоящего Договора, перечисления на расчётный счёт Исполнителя денежных средств, согласно стоимости, указанной в п.2.2. настоящего Договора, на основании счёта, выставленного Исполнителем.
   5. Оплата за услуги по Эксплуатационной поддержке производится двумя частями – первая половина суммы, в течение 10 рабочих дней после окончания 3 квартала, вторая в течение 10 рабочих дней после окончания 4 квартала Договора, соответственно выставленным Исполнителем счетам, на основании подписанных Сторонами Актов выполненных работ соответствующего этапа.
   6. Обязательство по оплате считается выполненным, с момента зачисления суммы, указанной в п. 2.1 Договора, на расчётный счёт Исполнителя.
   7. Расчёты производятся Заказчиком путём безналичного перечисления денежных средств на р/с Исполнителя.

### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЛЕГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

* 1. Послегарантийное обслуживание оказывается Исполнителем с момента подписания договора, в полном объёме, при условии предоставления Заказчиком удалённого подключения к серверам системы АСКУЭ
  2. Послегарантийное обслуживание оказывается Исполнителем на основании запросов, поступивших исключительно от представителей Заказчика.
  3. Запросы на техническую поддержку осуществляются по телефону, E-mail, факсу. Срок ответа Исполнителя на заявку Заказчика определяется характером возникающих вопросов, но не более трех рабочих дней. Исполнитель обязуется предпринять действия по разрешению возникших проблем в минимальный возможный срок.
  4. Техническая и Эксплуатационная поддержка осуществляются Исполнителем посредством:

- удалённого доступа к оборудованию;

- выдачи рекомендации и технических консультаций по телефону, E-mail, факсу.

Обслуживание Заказчика выполняется в рабочие дни с 9:00 до 18:00 ч. по времени Нур-Слутан и осуществляется специалистами Центра технической поддержки. Контакты для консультаций на русском языке со специалистами с 09:00 до 18:00 по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ времени, с понедельника по пятницу по телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Для приёма заявок по электронной почте:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявки принимаются и ответы даются, письменно, в виде электронного письма.

Время ответа – не более трёх рабочих дней.

* 1. Исполнитель не несёт ответственности за допущенную задержку в оказании услуг по технической поддержке, если она была вызвана:

- неготовностью персонала или технических средств Заказчика к оказанию услуг;

- неисправностью внешних средств связи (телефонные линии, электронная почта, интернет).

### ПРОЦЕДУРА ПРИЕМКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

* 1. В случае отсутствия замечаний со стороны Заказчика, услуги по технической поддержке считаются выполненными надлежащим образом и приняты Заказчиком. При наличии замечаний, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуг по технической поддержке, направляет Исполнителю мотивированный отказ от приёмки услуг.
  2. Исполнитель при получении мотивированного отказа, обязан в течение 5 рабочих дней принять меры по устранению неоказанных или некачественно оказанных услуг. Недоработки устраняются Исполнителем своими силами и за свой счёт.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. Исполнитель обязуется качественно и оперативно оказывать услуги по технической и эксплуатационной поддержке согласно Приложением №1 к Договору. Услуги по поддержке будут предоставляться на квалифицированном профессиональном уровне в полном соответствии с действующими правилами.
  2. Исполнитель обязуется, при выполнении настоящего Договора, принять все возможные меры для сохранения в тайне любой информации, связанной с работой оборудования Заказчика, структурой сети Заказчика, используемым Заказчиком программным обеспечением и прочие сведения, разглашение которых может нанести ущерб Заказчику.
  3. Исполнитель вправе не оказывать услуги по технической поддержке Заказчику в случае наличия у него перед Исполнителем задолженности по другим оказанным услугам или договорам. При этом Исполнитель в письменной форме предупреждает об этом Заказчика.
  4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя список персонала, имеющего допуск к обслуживанию оборудования и программного обеспечения Заказчика по настоящему Договору.
  5. Заказчик вправе в любое время контролировать процесс выполнения услуг по настоящему Договору, без непосредственного вмешательства в работу представителей Исполнителя.
  6. Заказчик вправе приостановить действие настоящего Договора, при нарушении Исполнителем качества выполнения услуг, до выполнения Исполнителем своих обязательств, письменно уведомив об этом Исполнителя.
  7. Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя к оборудованию и ПО для выполнения работ и услуг по настоящему Договору.
  8. Заказчик обязуется при эксплуатации оборудования и ПО, обслуживаемого по настоящему Договору, соблюдать правила и нормы эксплуатации, предусмотренные инструкциями производителя.
  9. Заказчик обязуется произвести оплату согласно условиям настоящего Договора.

### УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

* 1. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, о чём составляется соответствующий акт.
  2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор путём письменного уведомления другой Стороны в случае наступления любого из нижеследующих событий:

- если другая Сторона допустит существенное нарушение своих обязательств по настоящему Договору и после письменного извещения, указывающего на это нарушение, не исправит его в течение времени, указанного в таком извещении. Существенным нарушением обязательств по настоящему Договору считается нарушение Исполнителем сроков оказания услуг по технической поддержке, при котором задержка составит более 10 календарных дней, либо нарушение Заказчиком сроков оплаты, при котором задержка составит более 10 календарных дней.

- если против другой Стороны возбуждается процедура банкротства или подаётся иск в связи с неплатежеспособностью, и если такое разбирательство не прекращается в течение 60 календарных дней со дня возбуждения.

- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, при которых обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 1 месяца.

### ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
  2. Сторона, которая подвергалась действию непреодолимой силы, должна уведомить об этом другую сторону в течение 10 дней с момента наступления этих обстоятельств, доказав существование обстоятельств непреодолимой силы достоверными документами.

### СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

* 1. Договор вступает в силу с даты подписания, и действует по 31 августа 2021 года.
  2. По обоюдному решению сторон, настоящий Договор может ежегодно пролонгироваться сроком на один год. В этом случае одна из Сторон – инициатор действия в течение 30 календарных дней до завершения срока действия Договора уведомляет другую Сторону о своём намерении продлить действие Договора. Если вторая Сторона согласовывает продление срока действия Договора, то Исполнитель выставляет счёт на оплату услуг, указанных в п. 2.2.
  3. Решение Сторон о продлении срока действия Договора должно быть оформлено дополнительным соглашением Сторон.

### РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором.
  2. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. В случае недостижения согласия между Сторонами спор передаётся на рассмотрение суда, в специализированный межрайонный экономический суд Карагандинской области.

### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Любые изменения и дополнения к Договору должны согласовываться Сторонами и оформляться в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору.
  2. Настоящий договор составлен на русском языке, в трёх идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр предназначен для Исполнителя и два для Заказчика.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

11.1. Каждая Сторона (данный термин для целей настоящих положений включает всех работников, агентов, представителей, аффилированных лиц каждой из Сторон, а также других лиц, привлекаемых ими или действующих от их имени) соглашается, что она не будет в связи с товарами (работами, услугами), поставляемыми (оказываемыми) по настоящему Договору, давать или пытаться давать взятки (включая, без ограничения, любые формы оплаты, подарки и прочие имущественные выгоды, вознаграждения и льготы (в виде денег или любых ценностей) другой Стороне, ее работникам, агентам, представителям, потенциальным клиентам, аффилированным лицам, а также другим лицам, привлекаемым другой Стороной или действующим от ее имени, государственным служащим, межправительственным организациям, политическим партиям, частным лицам и прочим сторонам («Вовлеченные стороны»).

11.2. Каждая Сторона заявляет и гарантирует другой Стороне, что до даты заключения Договора она не давала и не пыталась давать взятки Вовлеченным сторонам с целью установления и (или) продления каких-либо деловых отношений с другой Стороной в связи с настоящим Договором.

11.3. Каждая Сторона признает и соглашается с тем, что она ознакомилась с законами против взяточничества и отмывания денег всех стран, в которых она учреждена или зарегистрирована и в которых она осуществляет свою деятельность, и будет соблюдать указанные законы.

11.4. Каждая из Сторон соглашается с тем, что она не будет совершать и не допустит со своего ведома совершения каких-либо действий, которые приведут к нарушению другой Стороной применимых законов против взяточничества или отмывания денег.

11.5. Стороны соглашаются с тем, что их бухгалтерская документация должна точно отражать все платежи, осуществляемые по настоящему Договору.

11.6. Если одной из Сторон станет известно о фактическом или предположительном нарушении ею какого-либо из настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, она должна немедленно поставить об этом в известность другую Сторону и оказать ей содействие в расследовании, проводимому по данному делу.

11.7. Стороны вправе разработать для своих сотрудников и следовать политикам и процедурам по борьбе с коррупцией, необходимым для предотвращения фактов взяточничества или попыток дачи взяток.

11.8. Каждая Сторона обязуется обеспечить выполнение процедур по предотвращению фактов взяточничества или попыток дачи взяток компаниями, выступающими в рамках данного Договора, от имени каждой из Сторон, при их наличии.

11.9. Стороны соглашаются, что в дополнение к правам на расторжение (отказ от исполнения), предусмотренным другими положениями настоящего Договора, не нарушающая Сторона имеет право немедленно расторгнуть (отказаться от исполнения) настоящий Договор в случае нарушения другой Стороной настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, и при этом другая Сторона не вправе требовать какие-либо дополнительные платежи в рамках настоящего Договора, кроме платежей, не связанных с нарушением настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, за товары (работы, услуги), надлежащим образом поставленные (выполненные, оказанные) по настоящему Договору до его расторжения.

11.10.Каждая из Сторон освобождается от обязательств по осуществлению какого-либо платежа, который может причитаться другой Стороне по настоящему Договору, если такой платеж связан с нарушением другой Стороной настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции.

11.11.Каждая из Сторон, в соответствии с проводимой в компании кадровой политикой, при осуществлении предпринимательской деятельности гарантирует неприменение принудительного труда, рабства или торговли людьми, а также, насколько известно Сторонам, принудительный труд, рабство или торговля людьми не будут являться частью операций любого из их прямых поставщиков. Стороны приняли, и будут принимать в будущем все необходимые меры для обеспечения насколько это возможно указанных гарантий на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **АО «Жезказганская распределительная электросетевая кампания»**  **Адрес: 100600, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Жезказган,**  **ул. М. Маметовой, 33**  **БИН: 961040001524**  **БИК: KINCKZKA**  **ИИК: KZ87821S89AM10000001**  **Наименование банка: ФАО «Bank RBK» г.Жезказган** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **АО «Жезказганская распределительная** |  |
| **И. о. генерального директора** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Сағындық Н. Б.**  **М.П.** | **Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к Договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Календарный план оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ этапа** | **Наименование** | **Начало / Окончание** | **Стоимость, евро** |
| 1 | Послегарантийная поддержка ПО EmcosCorporate на 2020 год : Исправление выявившихся в ходе эксплуатации ошибок ПО, драйверов, отчетов; Информирование о появлении новых версий ПО; Предоставление всех новых версий ПО, с расширенным функционалом, с добавлением новых, появившихся драйверов; Консультирование по обновлению версий ПО, находящегося в эксплуатации у Заказчика. | **01.09.2020**-  **31.08.2021** |  |
| 2 | Ежемесячная эксплуатационная поддержка системы EmcosCorporate: Выделение постоянных ресурсов для мониторинга и поддержки системы; Консультации по выбору конфигурации оборудования и ПО; Консультации по установке компонент ПО; Консультации по администрированию компонент ПО; Консультация по переносу информационных баз данных компонент ПО; Консультация по организации резервного копирования баз данных компонент ПО; Консультации по восстановлению работоспособности компонент ПО (в случае ее потери); Консультации по работоспособности системы, функционирования задач сбора, отчетов, межсистемных взаимодействий; Помощь в анализе сбойных ситуаций и поиске причин сбоев; Помощь в создании/конфигурации отчетов, мнемосхем и т.п.; Небольшие доработки ПО | **01.09.2020**-  **31.05.2021** |  |
| **01.06.2021- 31.08.2021** |  |
|  |  | **Итого:** |  |

**Итого:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **АО «Жезказганская распределительная электросетевая кампания»** |  |
| **И. о. генерального директора** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Сағындық Н. Б.**  **М.П.** | **Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** |