**Приложение 3**

**ДОГОВОР №**

**на оказание услуг передачи данных (интернет).**

**г. Балхаш**

«Оператор» в лице директора действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «*Оператор*» с одной стороны, и

Филиал БЭС АО «Жезказганская распределительная электросетевая компания», именуемый в дальнейшем «*Абонент*», в лице директора Кравчук Анатолия Николаевича, действующего на основании Доверенности №08-3425 от 21.12.2018года, с другой стороны, далее по тексту совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, на основании п. 4 ст. 23 Закона РК «О естественных монополиях» от 27 декабря 2019 года № 204-VIи Протокола заседания тендерной комиссии по закупкам способом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_\_\_.2020 г. Заключили настоящий договор (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

Заявления и гарантии Сторон

Каждая сторона заявляет и гарантирует противоположной стороне, что:

* она является лицом, правомочно существующим и учрежденным в соответствии с законодательством своей страны;
* условия, изложенные в настоящем договоре, соответствуют ее коммерческим и хозяйственным интересам, и они принимаются при свободном волеизъявлении;
* заключение настоящего договора и совершение каких-либо действий по настоящему договору не противоречит положениям ее учредительных и иных организационно-распорядительных документов;
* лица, обозначенные в качестве представителей сторон в преамбуле настоящего договора, обладают действительными и достаточными полномочиями на подписание договора от имени сторон на изложенных в нем условиях.

**Понятия и термины, используемые в договоре:**

* Абонентская линия - кабель, проложенный от кросса *Оператора*, до сетевого устройства *Абонента.*
* Сайт *Оператора* связи —на котором размещена текущая информация по предоставляемым услугам связи.
* «Личный кабинет»—предназначенный для просмотра *Абонентом* информации об объёме полученной услуги и выполнения им действий (смене пароля, «обещанный платёж» и т.д.). Доступно даже без Интернета.
* Лицевой счёт *Абонента*- уникальный номер договора в базе данных *Оператора*, для учёта платежей *Абонента*.
* Пользовательское оконечное оборудование - приборы для приёма, обработки и воспроизведения различных данных, получаемых *Абонентом* посредством абонентской линии передачи данных из Интернета.
* Помещение - принадлежащее *Абоненту* на праве частной собственности, временного пользования (аренда).
* Скорость доступа в Интернет - это пропускная способность соединения между портом прибора *Абонента* и портом узла доступа в Интернет *Оператора*, но не скорость получения данных между *Абонентом* и любым компьютером или устройством в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределённой и не постоянной, так как зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузкой каналов, состояние устройства *Абонента*, опыта работы с устройством *Абонента.*

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. По настоящему Договору *Оператор* обязуется подключить устройство*Абонента* к сети *Оператор* и оказывать *Абоненту* услуги в соответствии с выбранным *Абонентом* трафиком согласно **Приложения №1,** а *Абонент* обязуется получить и оплатить эти услуги.
   2. *Оператор* с учетом технической возможности, в течение 5 (пяти)рабочих дней производит подключение к сети . После подключения *Абонента*к сети Стороныподписывают Акт-наряд на подключение к услугам по настоящему договору.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Оператор обязан:**
      1. Оказывать *Абоненту* услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
      2. При необходимости выполнения проектных, инженерных и монтажных работ, а также проведения технического обслуживании, требуемых для предоставления Услуг, условия выполнения таких работ оговариваются Сторонами в отдельном Дополнительном соглашении к Договору.
      3. Осуществлять ежемесячно не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным, выставление счетов-фактур на оплату услуг и актов выполненных (оказанных работ) услуг.
      4. Соблюдать требования по сертификации оборудования, норм санитарной и технической безопасности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.
      5. При наличии зарегистрированного *Оператором* письменного заявления *Абонента* (заявки) касательно изменения спецификации предоставляемых Услуг, предпринять соответствующие меры для удовлетворения заявления *Абонента.* Такие изменения принимаются Сторонами оформлением соответствующего дополнительного соглашения к Договору.
      6. Предоставить *Абоненту* возможность получения консультации, относительно Услуг, круглосуточно работающей службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными предоставлением Услуг.
      7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой *Абонентом*, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан. Не предоставлять сведения об *Абоненте* третьим лицам, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан.
      8. Обеспечить защиту и сохранность Служебной информации об *Абоненте* в соответствии с внутренними регламентами *Оператора* и законодательством Республики Казахстан.

**2.2. *Оператор* имеет право:**

2.2.1 Отключать *Абонента* от сети и услуги в случаях:

* Нарушение правил пользования услугами связи согласно **Приложения №2,**
* Наличие задолженности у *Абонента* перед *Оператором* более чем за два месяца пользования услугой по данному Договору.

2.2.2 В случае если *Абонент* отключен от сети в соответствии с п.2.2.1 более 30 (тридцати) дней, *Оператор* оставляет за собой право отключить *Абонента* от услуги. При повторном подключении *Абонент* оплачивает имеющиеся задолженность, тариф за следующий месяц и за настройку повторного подключения, согласно действующим тарифам у оператора на момент оплаты.

* В случае необходимости и при проведении планово-профилактических работ проверять Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении *Абонента*. Планово-профилактические работы могут проводиться Оператором: один разв месяц, не более чем 2 (два) часа в не рабочее время *Абонента*.

Проведение планово-профилактических работ не считается прерыванием предоставления услуги связи и подлежит оплате *Абонентом* в соответствии с условиями настоящего Договора.

1. По заявке *Абонента* устранять неисправности Абонентской линии, расположенной на территории *Абонента*, при условии оплаты *Абонентом* за устранение неисправности, не позднее, чем в срок до 1 (одного) календарного дня со дня подачи заявки, кроме праздничных и выходных дней. В случае если неисправность возникла по вине *Абонента*, перерасчёт Абонентской платы не производится.
2. Временная блокировка проводится только на основанииписьменного заявления *Абонента*, либо самостоятельно *Абонентом* в «Личном кабинете», или через приложение «Агент-БЭГ».

**2.3. *Абонент* обязан:**

1. Вносить оплату за услуги связи в полном объёме, в порядке и сроки определённые настоящим Договором.
2. Регулярно проверять состояние электронного лицевого счета в «Личном кабинете», на сайте www.оплата.kzили по телефону технической поддержки *Оператора*.
3. Сообщать *Оператору* о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах, предъявив подтверждающие оригиналы документов.

2.3.4.Оплатить *Оператору* расходы на восстановление абонентской линии или оборудования в случае: утраты или повреждения абонентской линии и/или оборудования, в связи с нарушением правил эксплуатации оборудования, в соответствии с действующими расценками *Оператора* на момент оплаты.

1. Без письменного согласия с *Оператором* не присоединять к Абонентской линии пользовательское оборудование, не передавать пользование Абонентской линией третьим лицам. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. При несоблюдении указанного условия, *Оператор* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, без возврата абонентской платы *Абоненту*.
2. При расторжении настоящего Договора, произвести с *Оператором* полный расчёт за полученные услуги связи и вернуть *Оператору*оборудование, взятое на ответственное хранение или в аренду*Абонент* имеет право на временную блокировку услуги, количество и общее время блокировки, производится согласно действующим тарифам у *Оператора*.

**3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

1. Оплата услуг связи осуществляется *Абонентом* по тарифам, согласованным Сторонами, которые указаны в Приложении №1 к настоящему Договору. *Оператор* имеет право изменять стоимость услуг связи по предварительному, согласованию Сторон, за 30 (тридцать) календарных дней до изменения.
2. Стороны договорились, что перерасчёт абонентской платы не производится в случае не предоставления по техническим причинам *Оператором* (например, отсутствие электроэнергии в городе) услуг в течение до 3(трёх) суток суммарно в месяц.

3.3 Оплата Услуг производитсяежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за отчетным на основании подписанного сторонами акта оказания услуг и выставленного *Оператором Абоненту*счет-фактуры.

3.4 Аренда порта входит в стоимость всех тарифов и оплачивается не зависимо от того, пользовался *Абонент* услугами или нет, заблокирована ли по желанию *Абонента*, или при отключении согласно п.2.2.1.

3.5 Перерасчёт абонентской платы производится только на основании письменного заявления *Абонента.*

**4. Антикоррупционная оговорка**

4.1. Каждая Сторона (данный термин для целей настоящих положений включает всех работников, агентов, представителей, аффилированных лиц каждой из Сторон, а также других лиц, привлекаемых ими или действующих от их имени) соглашается, что она не будет в связи с товарами (работами, услугами), поставляемыми (оказываемыми) по настоящему Договору, давать или пытаться давать взятки (включая, без ограничения, любые формы оплаты, подарки и прочие имущественныевыгоды, вознаграждения и льготы (в виде денег или любых ценностей) другой Стороне, ее работникам, агентам, представителям, потенциальным клиентам, аффилированным лицам, а также  другим лицам, привлекаемым другой Стороной или действующим от ее имени, государственным служащим, межправительственным организациям, политическим партиям, частным лицам и прочим сторонам («Вовлеченные стороны»).

4.2. Каждая Сторона заявляет и гарантирует другой Стороне, что до даты заключения Договора она не давала и не пыталась давать взятки Вовлеченным сторонам с целью установления и (или) продления каких-либо деловых отношений с другой Стороной в связи с настоящим Договором.

4.3. Каждая Сторона признает и соглашается с тем, что она ознакомилась с законами против взяточничества и отмывания денег всех стран, в которых она учреждена или зарегистрирована и в которых она осуществляет свою деятельность, и будет соблюдать указанные законы.

4.4. Каждая из Сторон соглашается с тем, что она не будет совершать и не допустит со своего ведома совершения каких-либо действий, которые приведут к нарушению другой Стороной применимых законов против взяточничества или отмывания денег.

4.5. Стороны соглашаются с тем, что их бухгалтерская документация должна точно отражать все платежи, осуществляемые по настоящему Договору.

4.6. Если одной из Сторон станет известно о фактическом или предположительном нарушении ею какого-либо из настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, она должна немедленно поставить об этом в известность другую Сторону и оказать ей содействие в расследовании, проводимому по данному делу.

4.7. Стороны вправе разработать для своих сотрудников и следовать политикам и процедурам по борьбе с коррупцией, необходимым для предотвращения фактов взяточничества или попыток дачи взяток.

4.8. Каждая Сторона обязуется обеспечить выполнение процедур по предотвращению фактов взяточничества или попыток дачи взяток компаниями, выступающими в рамках данного Договора, от имени каждой из Сторон, при их наличии.

4.9 Стороны соглашаются, что в дополнение к правам на расторжение (отказ от исполнения), предусмотренным другими положениями настоящего Договора, ненарушающая Сторона имеет право немедленно расторгнуть (отказаться от исполнения) настоящий Договор в случае нарушения другой Стороной настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции, и при этом другая Сторона не вправе требовать какие-либо дополнительные платежи в рамках настоящего Договора, кроме платежей, не связанных с нарушением настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции,  за товары (работы, услуги), надлежащим образом поставленные (выполненные, оказанные) по настоящему Договору до его расторжения.

4.10. Каждая из Сторон освобождается от обязательств по осуществлению какого-либо платежа, который может причитаться другой Стороне по настоящему Договору, если такой платеж связан с нарушением другой Стороной настоящих положений о противодействии взяточничеству и коррупции.

4.11. Каждая из Сторон, в соответствии с проводимой в компании кадровой политикой, при осуществлении предпринимательской деятельности гарантирует неприменение принудительного труда, рабства или торговли людьми, а также, насколько известно Сторонам, принудительный труд, рабство или торговля людьми не будут являться частью операций любого из их прямых поставщиков. Стороны приняли, и будут принимать в будущем все необходимые меры для обеспечения насколько это возможно указанных гарантий на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2 Оператор не несёт ответственности в случае:

1. сбоев в работе оборудования по метеоусловиям (зависание, отключение, утрата и т.п.);

2. отключение электрической энергии по вине энергоснабжающей организации;

3. обрыва, повреждения или иных неисправностей Абонентской линии;

4.воровства третьими лицами магистрального кабеля связи, абонентской линии и иного оборудования, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору;

5. приостановления действия законодательства, регулирующего правоотношении в области телекоммуникации;

6 не предоставления или прекращения оказания услуг связи при невнесении *Абонентом* предварительной оплаты;

7. аварийных ситуаций у сторонних операторов первого и второго уровня, у которых *Оператор* приобретает трафик для оказания услуг для исполнения настоящего Договора;

8. понесенных *Абонентом* убытков при пользовании услугой или невозможности пользования ею;

9. перерывов при сбое программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;

10. недоступности отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случай такой недоступности не являются перерывами связи;

11. не обеспечения *Абонентом* безопасности работы оборудования и программного обеспечения;

12. по спорам, возникшим между *Абонентом* и третьими лицами в результате использования пароля и логина *Абонента* третьими лицами для работы в сети БЭГ, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами.

5.3При передаче *Оператором Абоненту* во временное пользование какого- либо технического оборудования, материалов, *Абонент* несет материальную ответственность с учетом физического износа за принятое оборудование и материалы за повреждение или утрату оборудования и/или материалов в том числе в случае не соблюдения п.2.3.4.Стороны подписывают Акт приёма-передачи оборудования и/или материалов с указанием количества и стоимости полученных материалов и оборудования.

5.4.Стороны договорились, что все права собственности и другие имущественные права на оборудование, материалы и программное обеспечение, предоставляемые *Оператором Абоненту* по настоящему Договору, останутся исключительной собственностью *Оператора. Абонент* обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на оборудование, материалы и программное обеспечение.

5.5.Стороны договорились, что ответственность за сохранность кабеля в Помещении - устанавливается в следующем порядке:

* *Оператор* отвечает за сохранность магистрального кабеля связи и оборудования, размещённого и смонтированного на кровле, чердаке, фасадах, на опорах линий электропередачи и в подвальных помещениях:
* *Абонент* отвечает за сохранность абонентской линии от распределительного устройства, расположенного в подъезде или на опоре освещения до приёмного устройства *Абонента*.

В случае кражи и/или повреждения магистрального кабеля связи, оборудования, Абонентской линии каждая из Сторон устраняет повреждения за свой счёт.

5.6.Каждая из Сторон несёт ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне в связи с исполнением настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств, при которых объективно невозможно для Стороны исполнить настоящий Договор по независящим от ее воли причинам (форс- мажор), срок исполнения настоящего Договора отодвигается соразмерно времени, в течение которого такие обстоятельства действуют. В противном случае любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, предварительно письменно уведомив об этом другую Сторону.

5.7.В случае задержки оплаты *Абонентом* за услуги, полученные по данному договору, *Абонент*оплачивает пеню в размере 0.1% от стоимости использованных и не оплаченных услуг, но не более 10% от суммы задолженности.

**6.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1.Все споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны разрешают путём переговоров. В случае отсутствия согласия Сторон в решении спорной ситуации, спор передаётся на рассмотрение в соответствующие судебные органы по месту нахождения Ответчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2.Претензионный порядок рассмотрения спора обязателен для обеих Сторон. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней от даты получения претензии.

**6.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2020 года. По истечении срока действия настоящего Договора, и в случае отсутствия каких-либо изменений у Сторон, договор автоматически пролонгируется на следующий год.

6.2.Договор может быть расторгнут досрочно:

* в случае одностороннего отказа Абонента от Договора, с условием письменного уведомления Оператора за двадцать (20) календарных дней до даты расторжения;
* с письменного согласия обеих Сторон, посредством подписания уполномоченными представителями Сторон соответствующего дополнительного соглашения к Договору.
* по инициативе любой Стороны, при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс­ - мажор), действующих более двух (2) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно Абоненту за 10 дней (десять календарных дней) до даты расторжения Договора.
  1. При расторжении Договора финансовые обязательства Сторон остаются в силе до полного их исполнения.

1. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

* **Приложение №1** - виды услуг связи, тарифный план по видам услуг связи,
* **Приложение №2** - правила пользования услугами связи.

1. Все изменения или дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами Сторон и являются его неотъемлемой частью.
2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные условиями настоящего Договора, регламентируются действующим Законодательством РК.

**7. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор: | Абонент: |
|  | **Филиал Балхашскиеэлектрические**  **сети АО «Жез.РЭК»** |
|  | 100300 г.Балхашул.Центральная  строение 8 |
|  | БИН 961241003800 |
|  | ИИК KZ356017091000003721 в АО «Народный Банк Казахстана» |
|  | БИK HSBKKZKX |
|  | Тел. 48548  e-mail: [besbal@mail.ru](mailto:besbal@mail.ru) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**от имени Оператора: от имени Абонента:**

**Директор филиала БЭС АО «Жез.РЭК»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кравчук А.Н**