



Qazaqstan Respýblıkasy, 100600, Ulytaý oblysy,
Jezqazgan qalasy, Shevchenko kóshesi, 36
dkrem_ulytau@economy.gov.kz

Республика Казахстан, 100600, область Ұлытау,
город Жезказган, улица Шевченко, 36
dkrem_ulytau@economy.gov.kz

№

Табиғи монополия субъектілеріне (тізім бойынша)

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ұлытау облысы бойынша департаменті, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитеті төрағасының орынбасарының 2026 жылғы 20 шілдедегі № 13-04-09/1039 хатын жолдайды.

Табиғи монополия субъектісінің кеңсесі арқылы өтініш беру мүмкіндігі алып тасталды.

- электрмен жабдықтау, жылумен жабдықтау, газбен жабдықтау, сумен жабдықтау және су бұру желілеріне, магистральдық газ құбырлары мен мұнай құбырларына, газ тарату жүйелері мен топтық резервуарлық қондырғыларға қосуға техникалық шарттар беретін табиғи монополия субъектілерінің назарына көрсетілген өзгерістерді жеткізу;

- табиғи монополия субъектілерімен мынадай мәселелер бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын ұйымдастыру:

- табиғи монополия субъектісінің кеңсесі арқылы өтініштерді қабылдауды алып тастау;

- Заңда көзделген электрондық арналар арқылы келіп түскен өтініштерді қабылдау және қарау;

- МҚК АЦЖ арқылы сәулет және қала құрылысы органдарымен өзара іс-қимыл жасау;

- берілген техникалық шарттарды МҚК АЦЖ-да ұсыну;

- Заңның 25-бабының 6-2-тармағында көзделген ақпаратты орналастыру және өзектендіру;

- тұтынушыларды өтініш берудің қолжетімді тәсілдері туралы хабардар ету;

- табиғи монополия субъектілеріне өздерінің интернет-ресурстарында және тұтынушылар үшін қолжетімді орындарда өтініш берудің жаңа тәртібі туралы ақпаратты орналастыруды ұсыну;



- табиғи монополия субъектілеріне кеңсеге тікелей жүгінген тұтынушыны «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы, «цифрлық үкімет» веб-порталы не Заңда көзделген өзге де цифрлық жүйелер арқылы өтініш беру мүмкіндігі туралы хабардар ету қажеттігін түсіндіру;

- жүргізілетін түсіндіру жұмыстары шеңберінде табиғи монополия субъектілерінен келіп түскен МҚК АЦЖ-ға қол жеткізуге, ақпараттық жүйелерді интеграциялауға, электрондық өтініштерді қабылдауға және тұтынушыларды хабардар етуге байланысты проблемалық мәселелер туралы мәліметтерді жинақтау қажет.

Аталған хатта көрсетілген тапсырмаларға сәйкес, табиғи монополиялар субъектілерінен жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы ақпаратты **2026 жылғы 23 шілдеге** дейін Департаментке ұсынуыңызды сұраймыз.

Қосымша: парақта.

Басшы

Д. Жүнісбеков

Тулегенова Сагира Кайратовна 21.07.2026 15:58

Орын: С.Тулегенова.
Тел: 87055881239

QAZAQSTAN RESPÝBLIKASY
ULTTYQ EKONOMIKA MINISTRIGI
TABIGI MONOPOLIALARDY
RETTEÝ KOMITETININ
ULYTAÝ OBLYSY BOIYN SHA
DEPARTAMENTI

RESPÝBLIKALYQ
MEMLEKETTİK MEKEMESI



РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

ДЕПАРТАМЕНТ КОМИТЕТА
ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ ЕСТЕСТВЕННЫХ
МОНОПОЛИЙ МИНИСТЕРСТВА
НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ПО ОБЛАСТИ ЫЛЫТАУ

Qazaqstan Respýblıkasy, 100600, Ulytaý oblysy,
Jezqazgan qalasy, Shevchenko kóshesi, 36
dkrem_ulytau@economy.gov.kz

Республика Казахстан, 100600, область Ылытау,
город Жезказган, улица Шевченко, 36
dkrem_ulytau@economy.gov.kz

№ _____

**Субъектам естественных
монополий
(по списку)**

Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по области Ылытау, направляет письмо заместителя Председателя Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 20 июля 2026 года №13-04-09/1039.

Довести указанные изменения до сведения субъектов естественных монополий, выдающих технические условия на подключение к сетям электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, магистральным газопроводам и нефтепроводам, газораспределительным системам и групповым резервуарным установкам.

Организовать проведение информационно-разъяснительной работы с субъектами естественных монополий по вопросам:

- исключения приема заявлений через канцелярию субъекта естественной монополии;
- приема и рассмотрения заявлений, поступивших посредством предусмотренных Законом электронных каналов;
- взаимодействия с органами архитектуры и градостроительства посредством АЦС ГГК;
- представления выданных технических условий в АЦС ГГК;
- размещения и актуализации информации, предусмотренной пунктом 6-2 статьи 25 Закона;
- информирования потребителей о доступных способах подачи заявлений.

Рекомендовать субъектам естественных монополий разместить на своих интернет-ресурсах и в доступных для потребителей местах информацию о новом порядке подачи заявлений.

Разъяснить субъектам естественных монополий необходимость информирования потребителя, непосредственно обратившегося в канцелярию, о возможности подачи заявления через Государственную корпорацию

«Правительство для граждан», веб-портал «цифрового правительства» либо иные предусмотренные Законом цифровые системы.

В рамках проводимой разъяснительной работы обобщить поступившие от субъектов естественных монополий сведения о проблемных вопросах, связанных с доступом к АЦС ГГК, интеграцией информационных систем, приемом электронных заявлений и информированием потребителей.

В соответствии с поручениями, изложенными в указанном письме, просим в срок до **23 июля 2026** года предоставить в Департамент информацию о проводимой работе по исполнению поставленных задач.

Приложение: на _ листах.

Руководитель

Д. Жунусбеков

Тулегенова Сагира Кайратовна 21.07.2026 15:54

Исп: С.Тулегенова.
Тел: 87055881239